**Правила записи на первичной прием / консультацию / обследование**

Гражданин, при состояниях, не требующих срочного медицинского вмешательства, обращаясь за медицинскими услугами в КГБУЗ «Алтайский краевой наркологический диспансер», действует по алгоритму:

1.1. В часы приема гражданин предъявляет паспорт медицинскому регистратору диспансерного отделения для получения бесплатных медицинских услуг на основании Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Алтайском крае.

1.2. На основании данных паспорта гражданину оформляется медицинская карта амбулаторного больного, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и направление в кабинет врача психиатра-нарколога.

1.3. Врач психиатр-нарколог определяет в каких условиях пациенту будут оказаны медицинские услуги (при наличии показаний):

- лечение в амбулаторных условиях,

- лечение в дневном стационаре,

- лечение в стационарных условиях.

1.4. На оказание медицинских услуг гражданин дает свое письменное согласие, письменно подтверждает свое согласие, а также, в рамках соответствующего федерального закона, дает письменное согласие на использование диспансером персональных данных пациента.

2. Медицинская карта пациента является собственностью диспансера, на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет медицинским регистратором.

3. Граждане обслуживаются в регистратуре в порядке очередности.

4. В случаях возможного нарушения времени приема врачом психиатром-наркологом (сложный клинический случай, оказание экстренной помощи пациенту) врач обязан известить об этом пациента, ожидающего приема.

5. На информационных стендах, расположенных в холле диспансерного отделения и на официальном сайте диспансера altknd.ru размещена информация: о времени приема специалистов диспансерного отделения, о времени и месте приема граждан главным врачом, заместителем главного врача по медицинской части, заведующим диспансерным отделением.

6. Предварительная запись на прием (консультацию) к специалистам диспансерного отделения осуществляется в рабочее время по телефонам:

|  |  |
| --- | --- |
| Регистратура | 63-39-32 |
| врач-психиатр подростковый | 63-38-95 |
| медицинский психолог | 63-61-15 |

7. Гражданин может задать вопрос специалисту (психологу, психиатру- наркологу) на сайте Учреждения – altknd.ru и получить ответ на адрес своей электронной почты.

8. Диспансером обеспечиваются права граждан на получение бесплатной медицинской помощи в установленные Территориальной программой предельные сроки ожидания:

8.1 не более 2 часов с момента обращения для оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме;

8.2 не более 10 рабочих с момента обращения – для приема врачей-специалистов при оказании медицинской помощи в плановой форме.

9. Соответствие своевременности оказания медицинской помощи, а также правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата определяется в диспансере критериями, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 мая 2017 г. N 203н «Об утверждении критериев качества медицинской помощи».